

Regulamin Promocji

„Premiera lata 2013

pierwsza odsłona”

§1 Definicje

1. **Organizator** – Wezyr Holiday Service Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tamka 38, 00-355 w Warszawie.
2. **Uczestnik** – każda osoba, która w czasie trwania promocji wykupiła Imprezę Turystyczną dostępną w systemie rezerwacyjnym i nie korzysta ze zniżek dla dzieci. (np. osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym – pełnopłatna, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
3. **Dziecko** – osoba korzystająca ze zniżek dla dzieci w Rezerwacji.
4. **Rezerwacja** – wszyscy Uczestnicy Imprezy Turystycznej wpisani pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu rezerwacyjnego Organizatora.
5. **Impreza Turystyczna** – wykupiona i opłacona Rezerwacja Usług Turystycznych z oferty Organizatora w okresie trwania niniejszej promocji.
6. **Usługi turystyczne** – usługi, które tworzą jednolity program i objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników.
7. **Destynacja** – kraj docelowy Imprezy Turystycznej.
8. **Voucher zniżkowy** – dokument wystawiony przez Organizatora uprawniający Uczestników oraz Dzieci do skorzystania ze zniżki, kwotowej lub procentowej, na wycieczki fakultatywne z oferty organizatora w wybranych Destynacjach.

§2 Dostępność regulaminu

Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla wszystkich Uczestników promocji na stronie internetowej pod adresem: www.wezyrholidays.pl.

§3 Zasady uczestnictwa w promocji „Premiera lata 2013, pierwsza odsłona”

1. Promocja „Premiera lata 2013, pierwsza odsłona” trwa od 17.11.2012 r. do 07.12.2012 r. i ograniczona jest ilością miejsc w hotelach i samolotach.
2. Promocja dotyczy kierunków: Turcja, Egipt, Grecja, Hiszpania, Tunezja, Bułgaria (z oferty Organizatora „Lato 2013”) i dotyczy wylotów w terminie od 20.04.2013 do 31.10.2013.

3. Przystępując do promocji „Premiera lata 2013, pierwsza odsłona” każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść regulaminu i jego postanowień.
4. Uczestnikowi przysługuje zniżka do 30 % na wybrane hotele i zawarta jest w ofercie Organizatora „Lato 2013”.
5. W czasie trwania promocji każdemu Uczestnikowi przysługuje możliwość jednorazowej zmiany Usługi turystycznej, bez ponoszenia dodatkowej opłaty, w następującym zakresie:
 - a. zmiana nazwiska jednego z Uczestników Imprezy Turystycznej przy założeniu, iż Rezerwacja dokonana jest na min. 2 osoby pełnopłatne,
 - b. zmiana daty rozpoczęcia i zakończenia Usługi turystycznej,
 - c. zmiana trasy przelotu,
 - d. zmiana hotelu.
6. Jeżeli zmiana Usługi turystycznej opisana w pkt. 5 ust. b), c), d) będzie wiązała się ze zmianą ceny Imprezy Turystycznej, Organizator każdorazowo poinformuje Uczestnika o nowej cenie. Nowa cena będzie obliczona w dniu dokonania zmiany.
7. Jeżeli Rezerwacja będzie dokonana na jeden z poniższych hoteli to, jedno Dziecko z Rezerwacji otrzyma bezpłatny udział w wybranej wycieczce fakultatywnej :
 - a) Hotele w Turcji:
 - Gural Premier Tekirova,
 - Belek Soho Beach Hotel,
 - Otium Eco Club Side,
 - Club Club Hotel Turan Prince World,
 - Club Side Coast Hotel,
 - Hotel Turan Prince Residence,
 - Holiday Garden Resort,
 - Eftalia Resort Hotel.
 - b) wycieczka fakultatywna, prezentowana w katalogu Organizatora „Lato 2013”, do wyboru:
 - Aqualand,
 - Delfinarium,
 - Rafting,
 - Rejs statkiem.
8. Każdy Uczestnik otrzyma Voucher zniżkowy do wykorzystania na wycieczkę fakultatywną prezentowaną w katalogu Organizatora „Lato 2013”:
9. Wartość Voucherów zniżkowych w zależności od Destynacji:
 - a) Turcja:
 - Voucher zniżkowy o wartości 10 USD dla każdego Uczestnika z wyjątkiem Dziecka.
 - b) Egipt:
 - Voucher zniżkowy o wartości 10 USD dla każdego Uczestnika z wyjątkiem Dziecka.
 - c) Grecja (Rodos, Kreta, Kos):
 - Voucher zniżkowy o wartości 20 EUR dla każdego Uczestnika.
 - Voucher zniżkowy o wartości 10 EUR dla każdego Dziecka.
 - d) Bułgaria:
 - Voucher zniżkowy w wysokości 20% wartości wycieczki fakultatywnej dla każdego Uczestnika.
10. Voucher zniżkowy może być wykorzystany na wszystkie wycieczki fakultatywne zakupione u przedstawiciela Organizatora. Voucher zniżkowy nie może być wykorzystany na zakup wycieczek fakultatywnych do Aquaparku i na Jeep Safari w Grecji.
11. Vouchery zniżkowe nie sumują się i nie są wymieniane na gotówkę, a niewykorzystane przepadają.
12. Vouchery będą wydawane Uczestnikom wraz z dokumentami podróży w dniu i miejscu odlotu. Jeżeli Uczestnik

nie otrzyma Voucheru zniżkowego wraz z dokumentami podróży, zgodnie z zapisami § 3 pkt. 9, zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt przedstawicielowi Organizatora w dniu i miejscu odlotu.

13. Dla każdego Dziecka przy minimum dwóch pełnopłatnych Uczestnikach w Rezerwacji przysługuje specjalna cena w wybranych Destynacjach:

- a) Bułgaria – od 690 zł,
- b) Turcja, Hiszpania, Grecja – od 890 zł,
- c) Egipt – od 990 zł.

Liczba miejsc w specjalnej cenie dla Dziecka jest limitowana.

14. Dla każdego Uczestnika, który wykupi Usługę turystyczną w jednym z poniższych hoteli zostanie zorganizowany specjalny transfer bezpośrednio do wybranego hotelu lub maksymalnie z jednym przystankiem w innym sąsiednim hotelu:

- a) GLORIA SERENITY RESORT, GLORIA GOLF RESORT, GLORIA VERDE RESORT
- b) BARUT HOTELS LARA RESORT, BAIA LARA
- c) ELA QUALITY RESORT; SUSESI DELUXE RESORT
- d) GURAL PREMIER TEKIROVA
- e) CLUB GURAL PREMIER BELEK, SPICE HOTEL & SPA

Warunkiem jest zakup Usługi turystycznej trwającej minimum 7 nocy.

§4

Promocja dla mini grupy

1. Przy zakupie takiej samej Usługi turystycznej na wyloty w terminie od 20.04.2013 do 31.10.2013 dla min. 8 Uczestników, każdy Uczestnik z wyjątkiem Dziecka, otrzyma rabat w wysokości:

- a. Czas trwania Imprezy Turystycznej do 10 dni – rabat 25 zł,
- b. Czas trwania Imprezy Turystycznej powyżej 10 dni – rabat 40 zł.

2. Dziecko nie jest wliczane do mini grupy i nie otrzymuje rabatu.

3. Warunkiem skorzystania z rabatu jest dokonanie Rezerwacji w tym samym czasie na taką samą Usługę turystyczną.

4. W przypadku rezygnacji jednego lub więcej Uczestników lub zmiany daty rozpoczęcia i zakończenia Usługi turystycznej, zmiany trasy przelotu lub zmiany hotelu co spowoduje, iż liczba Uczestników korzystających z rabatu dla mini grupy spadnie poniżej 8 pozostali Uczestnicy tracą udzielony wcześniej rabat. Różnica w cenie powinna być niezwłocznie przekazana Organizatorowi na wskazany rachunek bankowy.

§5

Gwarancja niezmienności ceny

1. Gwarancja niezmienności ceny – gratis dotyczy każdego Uczestnika w Rezerwacji dokonanej ze statusem „rezerwacja stała” w czasie trwania promocji

2. Ze względu na nieustabilizowaną sytuację walutową, ceny ofert mogą ulec zmianie w każdej chwili. Zmiany nie będą dotyczyły Rezerwacji już dokonanych i opłaconych.

§6

Gwarancja najniższej ceny

Organizator gwarantuje, iż podczas trwania promocji cena Usługi turystycznej obowiązującej po dacie zakupu nie będzie niższa od ceny zakupionej Usługi turystycznej.

§7 Płatności

Klient zobowiązany jest do wpłaty wyłącznie zaliczki w wysokości 30% ceny Imprezy Turystycznej (jeżeli oferta Organizatora nie przewiduje niższej zaliczki) w terminie 1 dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy. W takiej sytuacji Klient zobowiązuje się uiścić dopłatę do pełnej ceny Imprezy Turystycznej nie wcześniej niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej i nie później niż 25 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.

§8 Rezygnacja lub zmiana rezerwacji

W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub dokonywanych zmian w Rezerwacji przez Uczestnika w okresie trwania promocji, (nie dotyczy zmiany nazwiska, daty rozpoczęcia i zakończenia Usługi turystycznej, hotelu lub trasy przelotu opisanych w § 3 pkt. 5 ust. a), b), c) zastosowanie mają Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych, dostępne w siedzibie lub na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.wezyrholidays.pl/dokumenty

§9 Reklamacje

Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia co do przebiegu niniejszej promocji wysłane na adres Organizatora wymagają formy pisemnej pod rygorem nie ważności.

§10 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania niniejszego regulaminu promocji jest prawo polskie.
2. W zakresie nie uregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizatora w dniu zawarcia umowy.
3. Promocja „Premiera lata 2013, pierwsza odsłona” nie łączy się z innymi promocjami.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Promocji, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, którzy dokonali Rezerwacji przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu niniejszej Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.wezyrholidays.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.